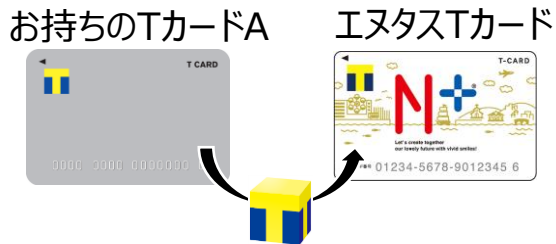


【よくあるお問い合わせ例】

# エヌタスTカードを新規作成しました。もともと持っていたTカードAのポイントをエヌタスTカードに移す場合はどうすればよいですか？



※2枚のカードに登録されている情報での認証が必要となるため、  
記名手続き後、2~3日程度してから実施してください

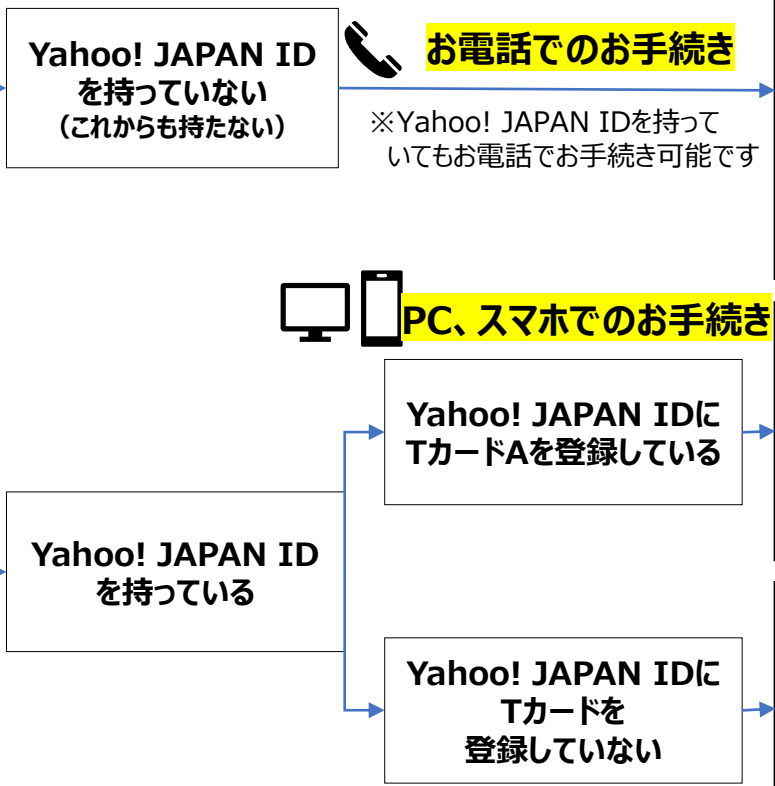
## お手続き内容

<p>Tカードサポートセンター自動音声サービス（0570-029-294）でお手続きできます。 （24時間・自動音声応答（年中無休）） ※Tカードに登録されている電話番号から発信してください。 お電話後はガイダンスに従ってお手続きください。</p>
<p>Yahoo! JAPAN IDに登録しているTカードを、TカードAからエヌタスTカードへ変更し、 TカードAのポイントをエヌタスTカードへ移動します。 Tサイト[Tポイント/Tカード]の<a href="http://tsite.jp/ptido">http://tsite.jp/ptido</a>へアクセスして、 <b>パターンA</b>に沿ってお手続きください。</p>
<p>Yahoo! JAPAN IDにエヌタスTカードを登録し、TカードAのポイントをエヌタスTカードへ移動します。 Tサイト[Tポイント/Tカード]の<a href="http://tsite.jp/ptido">http://tsite.jp/ptido</a>へアクセスして、 <b>パターンC</b>に沿ってお手続きください。</p>

## お問い合わせ時の1次対応フロー

Yahoo!  
JAPAN ID\*を持っていますか？

\*Yahoo! JAPAN IDはTポイントのポータルサイトである「Tサイト[Tポイント/Tカード]」のご利用に必要なIDです(※)



※本手続きではポイント以外の機能（TSUTAYAレンタル機能、Tマネー残高など）の移動はできません。  
TSUTAYAのレンタル機能をエヌタスTカードへ追加したい場合は、お近くのTSUTAYAにてお手続きください。Tマネーを移動する場合はTカードAの停止が必要となります。  
Tサイト[Tポイント/Tカード] またはTカードサポートセンター(0570-029-294)で、ガイダンスに従ってお手続きください。  
※Yahoo! JAPAN IDを新しく作成してTサイト[Tポイント/Tカード] をご利用する場合はこちら <http://tsite.jp/r/register/haifu2.html>