個人情報保護方針の公表事項

株式会社エヌタス（以下、「当社」といいます。）へご提供いただきます記名式エヌタスカード使用者（以下、「お客さま」といい、申込者を含みます。）、及びオートチャージサービス申込者、エヌタスカード会員ＷＥＢサイト登録時の個人情報の取扱いにつきまして、利用目的その他の事項を以下のとおり公表いたします。

なお、ポイントに関する個人情報の取扱いにつきましてはＣＣＣＭＫホールディングス株式会社及びカルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社における取扱い内容を、クレジット一体型エヌタスカードに関する個人情報の取扱いにつきましては当社が提携するクレジットカード会社における取扱い内容を、それぞれご確認ください。

１．取扱い全般について

お客さまから当社へご提供いただきました個人情報は、関係法令や、当社関係会社の個人情報の取扱いに関する基本方針、当社個人情報保護方針に従い、適切に取り扱います。

更に、乗車券サービス並びに電子マネーサービス及びエヌタスカード付随事業等をお客さまに安心してご利用頂けますよう、個人情報に関する社内規則を独自に定め、個人情報の取得、利用及び管理を適正に行うとともに、個人情報を安全かつ最新の状態で管理し、適切に廃棄することに努めます。

２．取得（共同利用）する個人情報について

当社は、お客さまの個人情報について、以下の項目を取得します。

（１）記名式エヌタスカードの購入、又は無記名式エヌタスカードから記名式エヌタスカードへの変更を申し込むときに提出された、カナ氏名・漢字氏名・生年月日・性別・電話番号・郵便番号・住所等。
（提出後に変更・追加された情報を含みます。）

（２）エヌタスカード会員ＷＥＢサイトに登録された氏名・生年月日・性別・電話番号・エヌタスカード番号・住所・メールアドレス等。
（登録後に変更・追加された情報を含みます。）

（３）オートチャージサービスを申込むときに提出された、氏名・生年月日・性別・電話番号・住所・連絡先電話番号・エヌタスカード番号・オートチャージ代金決済カード番号・有効期限等。
（提出後に変更・追加された情報を含みます。）

※クレジットカード番号は、クレジットカード会社のみとの共同利用とし、当社にて適正に管理します。

（４）エヌタスカードの利用履歴（利用日時・利用金額・利用場所・その他の利用履歴を含みます。）その他のお客さまとの取引に関する情報等。
（５）ポイントの付与・利用等のために必要な情報。
（６）会員ＷＥＢサイトの閲覧履歴その他利用履歴。
（７）個人別に付与された番号・記号その他の符号。
（８）お問合せの内容。記名式アンケート、市場調査に対する回答内容。

３．個人情報の利用目的について

当社が取得利用するお客さまの個人情報は、以下に示す業務及び目的の範囲内で利用するものとし、その範囲を超えた取扱いはいたしません。

〔業務内容〕
（１）カード発行に関する業務
（２）乗車券サービスに関する業務
（３）電子マネーサービスに関する業務
（４）ポイントサービスに関する業務
（５）情報提供サービスに関する業務

〔利用目的〕
（１）記名式エヌタスカードの購入・変更・解約・再発行等の申込内容の確認。
（２）当社から利用者に連絡する必要がある場合の連絡先の確認。
（３）エヌタスカード取扱規則に基づくサービスの実施及び改善。
（４）お客さまからのお問合わせへの対応。
（５）オートチャージ機能の提供、その他カード付帯サービス・特典の提供等。
（６）お客さま向け企画・宣伝等の、電子メール・電話等を含む各種通知手段による案内又は情報提供。
（７）当社が適切と判断した企業の商品情報、サービス情報その他の企画・宣伝物・印刷物の、電子メール・電話等を含む各種通知手段による営業案内又は情報提供。
（８）前各号の目的のための、ＣＣＣＭＫホールディングス株式会社及びカルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社への個人情報の提供。
（９）行政サービスの利用を目的とした、ご本人（未成年者の場合は保護者）の同意に基づく情報提供。

※統計情報の基礎資料として利用する場合等、お客さまを特定できないように修正した上で、個人情報を使用させていただく場合があります。

※お客さまから書面等（ホームページや電子メール等、電磁的方法によるものを含む。）に記載された個人情報を直接取得する場合は、その都度利用目的について明示のうえ同意をいただきます。

４．共同利用の目的について

共同利用者から会員等への、取引上必要な連絡及び取引内容の確認を行うため。
共同利用者が営む事業に関する営業案内に使用するため。

５．共同利用者

株式会社エヌタス（当社）
長崎自動車株式会社
五島自動車株式会社グループ
長崎バス商事株式会社
株式会社みらい長崎
島原鉄道株式会社グループ
さいかい交通株式会社
長崎バス建物総合管理株式会社
株式会社ＣＯＣＯアドバンス
長崎バス観光株式会社
株式会社青雲荘
長崎バス興産株式会社
ナバ開発株式会社
長崎バスホテルズ株式会社
長崎バス情報サービス株式会社
株式会社イーズワークス
ＣＣＣＭＫホールディングス株式会社
カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社
商業加盟店

※当社は、個人情報の共同利用について、契約締結後も定期的に安全対策措置の遵守状況を確認・監査し、 問題がある場合はいつでも共同利用を休止・解除いたします。

６．共同利用の管理責任者

株式会社エヌタス（当社）

７．開示、訂正等の手続きについて

当社は、ご本人からの開示対象個人情報の開示、利用目的の通知、開示対象個人情報の内容が事実に反する場合等における訂正等、利用停止等、及び第三者提供の停止のご請求を受け付けます。開示等のご請求の具体的な手続は、下記の窓口までお問い合わせください。当該ご請求のうち、開示のご請求及び利用目的の通知のご請求につきましては、当社所定の手数料をご負担いただきますので、あらかじめご了承ください。

なお、これらの情報の一部若しくは全部を利用停止又は消去した場合は、上記利用目的に沿ったサービスの提供ができなくなることがあります。

また、関係法令に基づいて当社が保有している個人情報は、利用停止及び削除のご請求に応じられない場合があります。

８．個人情報の取扱いに関するご相談・苦情等について

当社の個人情報の取扱いに関するご相談や苦情等のお問い合わせにつきましては、下記の窓口までご連絡いただきますよう、お願いいたします。

［個人情報保護についてのお問合せ窓口］

〒８５０－８５０１　長崎市新地町３番１７号

株式会社エヌタス　お客さまお問合せ窓口

（電話番号　０９５-８９５-７５５６）（受付時間：平日９時半～１７時半）