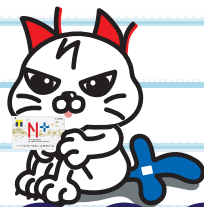


定期券をご利用の皆様、こんな悩みありませんか？

忙しくて窓口に行けないっつん…

窓口が行列…
並びたくないっつん…

定期券代持ち歩くの不安っつん…



そんな方におすすめの

定期券 WEB 更新

? とは ?

スマホや**パソコン**で簡単に定期券更新が出来る便利な機能です！
わざわざ窓口まで出向いたり、行列に並ぶ必要はありません。



定期券 WEB 更新をするための準備は…

エヌタスクレジット



エヌタス WEB 会員

登録!

エヌタスクレジットだけのサービスですので、まずはカード入会が必要です。
その後、エヌタスの WEB 会員に登録をお願いします！これで準備完了♪

WEB 更新の手順も簡単♪しかもお得♪

- 1 エヌタスホームページから WEB 会員ページにログイン
- 2 カード情報の入力・更新する定期券情報の確認
- 3 エヌタスクレジットでお支払い♪

クレジット決済なので
ポイントが貯まる♪



意外と
簡単そうっつん!

次ページからは

定期券 WEB 更新についてよくある質問

をまとめています。



定期券 WEB 更新についてよくある質問

定期券 WEB 更新について特に問合せの多い内容を 21 問記載しています。

項目を大きく 4 つに分けていますので質問内容に応じてご確認ください。

※質問内に出てくる長崎バス窓口等については最終ページに一覧を記載しています。

入門篇



Q1

Q2

Q3

Q4

Q5

利用篇 ～出来ること～



Q6

Q7

Q8

Q9

Q10

利用篇 ～出来ないこと～



Q11

Q12

Q13

Q14

Q15

Q16

その他



Q17

Q18

Q19

Q20

Q21

この他、気になる点や疑問点ありましたら株式会社エヌタスまでお気軽にお問い合わせください。

入門篇



Q1 定期券を持っていません。定期券 WEB 更新の画面から新規購入できますか？

A

WEB からは、定期券の**新規購入はできません**。
総合サービスセンター・ココウォークバスセンター・さいかい交通での
お手続きをお願いします。（新規購入時のお支払いは現金のみとなっています。）
次回更新の際からは定期券 WEB 更新がご利用いただけます。



Q2 定期券 WEB 更新を使用するには何が必要ですか？

A

決済を行うための**エヌタスクレジット**のお申し込みが必要です。
また、更新したい定期券もしくはエヌタスクレジットのどちらか
一方で事前に **WEB 会員登録**が必要です。
どちらも下記 QR から申込み・登録ができます。



Q3 クレジットカードがあれば手続きできますか？

A

定期券 WEB 更新は**エヌタスクレジット**だけのサービスです。
お持ちでない方は下記 QR からお申し込みできます。



Q4 定期券 WEB 更新はエヌタス公式 HP のどこから手続きできますか？

A

WEB 会員ページから手続きできます。
下記 QR よりログインしてください。



Q5 定期券 WEB 更新の手続きは24時間可能ですか？

A

定期券 WEB 更新の受付時間帯は、**5:00 ~ 22:00** になります。



エヌタスクレジット
の申し込みはこちら



WEB 会員の
新規登録はこちら



エヌタスクレジット



エヌタス WEB 会員



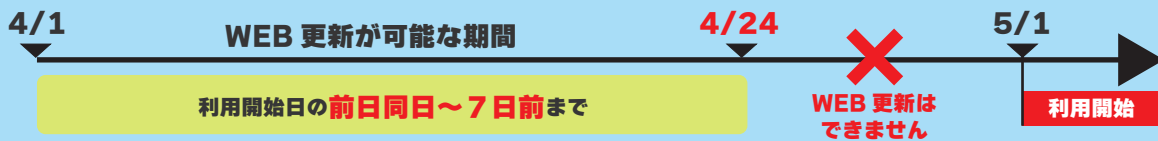
利用篇 ～出来ること～



Q6 現在使っている定期券を WEB 更新したいのですが、どれくらい前から手続き可能ですか？

A 次回の利用開始日の**1ヶ月前（前月同日）**から**7日前**までの間でお手続き可能です。

例：利用開始日が、5月1日の定期券を WEB 更新する場合



Q7 定期券 WEB 更新をする際、利用期間の変更もできますか？

A 「1ヶ月間→3ヶ月間」または「3ヶ月間→1ヶ月間」の変更が可能です。



Q8 定期券 WEB 更新で利用開始日の変更はできますか？

A 変更できません。WEB 更新日より**7日以降**の日付で選択可能です。



Q9 子どもの定期券を WEB で更新したいです。
親のエタスクレジットで WEB 更新することは可能ですか？

A 可能です。**更新したいカード**と決済を行う**エタスクレジット**の両方をご準備下さい。
また、どちらか一方のカードで事前に WEB 会員登録が必要です。



Q10 更新したいカードが複数枚あります。
1枚のエタスクレジットで手続き可能ですか？

A 可能です。ただし、複数枚まとめた更新は出来ませんので、更新したい**カードごとに手続き**が必要です。



利用篇 ～出来ないこと～



Q11 定期券をしばらく更新していなかったのですが、WEB 更新はできますか。

A

定期券の最終更新日から6ヶ月以上更新されていない定期券はWEB 更新できません。お手数ですが長崎バス窓口等(※)にて手続きをお願いいたします。最終更新日から6ヶ月未満かつ利用開始日の7日前までであれば更新可能です。



Q12 定期券の区間を変更して更新したいです。定期券 WEB 更新内で変更はできますか？

A

定期券 WEB 更新では区間の変更はできません。長崎バス窓口等(※)で区間変更のお手続きをお願いします。



Q13 定期券 WEB 更新で決済が完了したのですが、キャンセルできますか？

A

定期券 WEB 更新後のキャンセルはできません。長崎バス窓口等(※)で払戻のお手続きをお願いします。



Q14 定期券の払戻をしたのですが、また定期券を購入したいです。定期券 WEB 更新の画面から購入することはできますか。

A

払戻処理を行った定期券は定期 WEB 更新できません。長崎バス窓口等(※)で定期券購入のお手続きをお願いします。



Q15 高校へ進学します。中学から定期を利用していましたが高校でも同じ区間の定期券を利用する場合、定期券 WEB 更新はできますか。

A

小学校→中学校、中学校→高校等進学される際は、進学先の通学証明書が必要となるため定期券 WEB 更新はできません。長崎バス窓口等(※)でお手続きをお願いします。通学証明書欄に学校の所在地、学校名、学校長名が記載され押印されたエヌタス T カード申込書のご持参をお願いします。



Q16 「対象の定期券は現在 WEB からの継続お申込みができません。お手数ですが窓口までお越しいただくようお願い致します。」と表示されます。どうしてですか？

A

Q15 と同様、進学時のケース(卒業含む)でお申込みできない場合が考えられますので、長崎バス窓口等(※)でお手続きをお願いします。上記内容に該当しない場合は、(株)エヌタスまでお問い合わせ下さい。
■TEL：095-895-7556 ※自動音声応答に「2」を入力ください。
営業時間：平日 9:30～17:30



その他



Q17 WEB 手続きで定期券を継続（更新）した場合は、カード券面の定期券に関する印字部分は更新されないのですが、問題ありませんか？

A 利用上の問題はございません。
印字の更新をご希望の方は、長崎バス窓口等（※）でお手続きをお願いします。



Q18 スマホで定期券の WEB 更新を行っているのですが、生年月日が入力できません。

A 文字入力モードを**半角モード**に変更して生年月日の入力をお願いします。



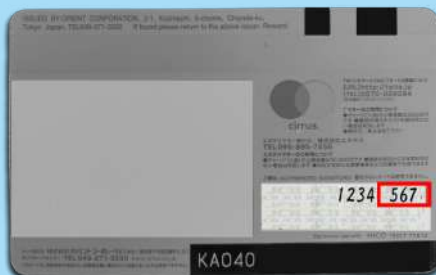
Q19 定期券 WEB 更新を 1 度実行すると、それ以降は自動で継続処理されますか？

A 自動継続はできません。**更新毎**にお手続きが必要です。



Q20 定期券 WEB 更新のクレジットお支払い手続きでセキュリティコードの入力を求められるのですが、セキュリティコードはカードのどこに記載されていますか？

A カード裏面のご署名欄に記載された数字の**下 3 桁**です。



Q21 企業定期は定期券 WEB 更新を使って更新可能ですか？

A 企業定期は定期券 WEB 更新できません。
長崎バス窓口等（※）でお手続きをお願いします。



WEB 更新なら
どこからでも
簡単！便利！



※長崎バス窓口等

■総合サービスセンター

窓口案内：8：00～19：00
定期券窓口：9：00～19：00
長崎市新地町3番17号
☎095-826-1112

■神の島営業所

営業時間：9：00～18：00
長崎市神ノ島町1丁目331番65
☎095-865-4461

■ココウォークバスセンター

営業時間：9：00～19：00
長崎市茂里町1番55号
☎095-848-5281

■大橋営業所

営業時間：9：00～18：00
長崎市油木町2番9号
☎095-844-1291

■桜の里営業所

営業時間：9：00～18：00
長崎市さくらの里3丁目382-3
☎095-850-5411

■時津営業所

営業時間：9：00～18：00
西彼杵郡時津町日並郷1085番110
☎095-882-2021

■柳営業所

営業時間：9：00～18：00
長崎市小ヶ倉町3丁目76番48号
☎095-878-9865

■ダイヤランド営業所

営業時間：9：00～18：00
長崎市ダイヤランド4丁目10番276
☎095-878-9735

■松ヶ枝営業所

営業時間：9：00～18：00
長崎市松が枝町6番6号
☎095-824-2784

■さいかい交通

営業時間：8：00～20：00
西海市大瀬戸町瀬戸板浦郷920番10
☎0959-22-0013

■長崎バス観光（滑石）

営業時間：9：00～18：00
長崎市滑石4丁目6番33号
☎095-856-5700

