

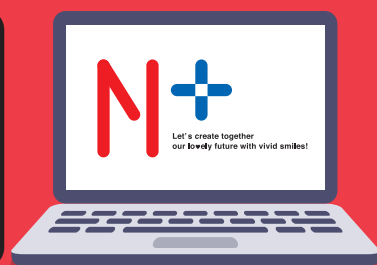
# ご存知ですか？

\\スマホでも！\\

\\パソコンでも！\\

## 自宅で簡単♪定期券WEB更新

### もう窓口に並ばなくてもOK!



### 通勤定期の場合

- 仕事が忙しくて営業時間中に窓口に行けない…
- 月末は窓口の行列が長い…

エヌタスクレジットがあれば**窓口に行かずに更新**できます！



### 通学定期の場合

- 学校に定期代を持っていかせるのは紛失が心配…
- 部活があるので窓口に行くのが大変…

親御さまのエヌタスクレジットで**お子さまの定期を更新**※できます！



※エヌタスクレジットでは定期を使っていなくても大丈夫です。

### WEBでの更新手続きはこんなにカンタン！

#### 1 エヌタスホームページでWEB会員ログイン

※WEB会員登録がお済みでない方は新規登録が必要です。

エヌタス

検索



#### 2 カード情報の入力・更新する定期券情報の確認

※お子さまの定期を更新される場合、**お子さまの「カードの刻印番号」**  
「生年月日」を入力ください。

#### 3 エヌタスクレジットでのお支払い

※定期券WEB更新ならキャッシュレスでラクラク更新！  
※ポイントが貯まってオトク！

更新手順は  
裏面をチェック！

### エヌタスクレジットの入会もWEBでカンタン！

定期券のWEB更新以外にも、オートチャージ機能やココウォーク特典など便利でオトクなエヌタスクレジットへの入会もWEBでカンタン！

※ココウォーク2Fカードカウンターでも入会手続きが可能です。

※カードのお届けには1ヵ月程度かかります。

※現在定期をご利用いただいているお客様で、エヌタスクレジットに定期の載せ替えをご希望のお客様は、エヌタスクレジットのお受け取り後に長崎バス窓口にてお手続きください。

エヌタスクレジット

検索



### 手続きの注意点

WEBでの定期券更新サービスは、**事前申し込み制**となっております。  
**次回利用開始日の7日前まで**にお手続きをお願いいたします。

**例** 利用開始日が1月1日の定期券をWEB更新する場合

12月1日

12月25日

1月1日

WEB更新が可能な期間  
(利用開始日の前月同日～7日前まで)

WEB更新は  
できません

窓口での手続きが必要です

利用  
開始

WEBでの  
更新手続きは  
7日前まで

※有効期限から6ヵ月を過ぎた定期券は、WEB更新できません。窓口にてお手続きをお願いいたします。

※WEB更新後のキャンセルはできません。払戻のお手続きは窓口へお越しください。

詳しくは  
裏面へ

## 定期券WEB更新の手順

### STEP1

#### ログイン

WEB会員ページへログインします

※事前に会員登録が必要です(無料)

### ログイン

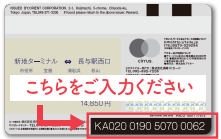
「メールアドレスまたはエネタスTカードの刻印番号」「パスワード」の2点を入力し、「ログイン」を押して下さい。

※ユーザーID、パスワードはお客さま自身にて厳正に管理いただくとともに、パスワードは定期的に変更してください。

メールアドレスまたはエネタスTカードの刻印番号

パスワードを忘れた場合

エネタスTカードの刻印番号の場合は、エネタスTカードに記載されている17桁の番号をハイフンなしで記入してください。



パスワード

パスワードを忘れた場合

ログイン

### STEP2

#### 定期券更新メニューを選択

WEB会員ページから定期券更新メニューをクリックします

### エネタスマネー利用履歴

エネタスマネーの利用履歴は、こちらからご確認ください

履歴を見る >

### 保有ポイント

現在の保有ポイント

356pt

### 交通利用履歴

交通利用の履歴は、こちらからご確認ください。

履歴を見る >

### 定期

定期券の更新をwebから申し込む場合は、更新の場合は、こちらから行ってください。

更新する >

### 会員情報変更

お客さまの情報を変更の場合は、こちらから行ってください。

修正する >

### STEP3

#### カード情報を入力

更新したい定期券のエネタスTカード情報を入力します

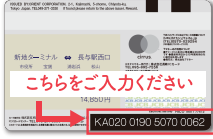
### 定期券継続更新

「エネタスTカードの刻印番号」「生年月日」をご入力の上、「次へ」を押して定期券更新画面へお進みください。

また、ご家族の定期券を更新する場合は、その方の「エネタスTカードの刻印番号」「生年月日」をご入力ください。

エネタスTカードの刻印番号

エネタスTカード裏面に記載されている17桁の番号を記入してください。



生年月日

次へ

### STEP4

#### 申し込み情報の確認・変更

申し込み情報を確認します。  
利用開始日・継続期間の変更も可能です

### 定期券継続更新

定期の種類 通学

田上 ↔ 三重中

現在の通用期間

2019.10.01 — 2019.10.31

エネタスTカードの刻印番号 KA000319011000114

電話番号 095\*\*＊0000

生年月日 1995.01.01 性別 男性

開始日 2019.11.01 変更

金額 1ヶ月 18,840円 変更

上記内容をご確認の上、ボタンを押下してください

次へ

### STEP5

#### 申し込み内容の確認

申し込み内容が正しいか確認をします

### 定期券更新内容のご確認

定期の種類 通学

出発地 田上

到着地 三重中

期限 1ヶ月 2019.11.01 - 2019.11.30

更新金額 18,840円

ご注意!

- ・WEB更新をした場合、券面への印字はされません。
- ・領収書は、決済完了後にログイン会員のメールアドレスへ送信されます。
- ・申し込み完了後は、webサイト上からキャンセルはできません。

領収書の発行

更新手続後、メールにて送付いたします。

宛名書きが必要な方は、下記にご入力ください。

様

上記の内容、「ご注意!」をご確認の上、「次へ」ボタンを押下してください

戻る 次へ

### STEP6

#### 決済

決済するエネタスクレジットの情報を登録します

### クレジットお支払い手続き

決済を行う場合は、下記の必要項目(\*)を入力して「次へ」ボタンを押してください。

お客様情報

|      |                            |
|------|----------------------------|
| お名前  | 長崎 太郎                      |
| 取引番号 | 1                          |
| 取引日付 | 2019/10/18                 |
| 金額   | 118,840 中金額に間違いがないかご確認ください |

クレジットカード情報

|             |                                     |
|-------------|-------------------------------------|
| クレジットカード番号* | ※ハイフンには入力しないでください                   |
| 有効期限*       | 月 / 年 (月/年) ※クレジットカードの有効期限を選択してください |
| 取引日付        | 一括 ※お支払方法を選択してください                  |

認証情報

|            |                           |
|------------|---------------------------|
| セキュリティコード* | ※カード裏面の3桁又は4桁の数字を入力してください |
|------------|---------------------------|

次へ

### WEB更新でできること

- 次回利用開始日の1ヶ月前から手続きができます
  - 定期券更新の受付は、5:00 - 22:00 です
- |     |             |     |     |
|-----|-------------|-----|-----|
| 0時  | 5時          | 22時 | 24時 |
| 時間外 | WEB更新の受付時間帯 |     | 時間外 |
- 昼間全線フリー定期券を含む全ての定期券の手続きができます
  - 利用期間(1ヶ月 ⇄ 3ヶ月)の変更ができます
  - 利用開始日の変更ができます
  - クレジット決済に伴いTポイントが貯ります(200円1ポイント)

### WEB更新でできないこと

- 定期券の新規購入はできません(窓口で現金でのお支払い)
- 決済完了後のキャンセルはできません。窓口での払戻となります
- 一度キャンセルした場合、次回更新は窓口のみとなります
- 自動継続はできません。毎回お手続きが必要です
- 区間変更はできません
- 券面への印字はされません。ただし、窓口での再印字が可能です
- 6ヶ月以上更新されていない定期券の更新はできません
- 決済できるクレジットカードは「エネタスクレジット」のみです

詳しくはWEBへ!

お問合せ

新地総合サービスセンター TEL.095-826-1112  
ココウォークバスセンター TEL.095-848-5281

お問い合わせ  
9:00~18:00

エネタス 定期券更新

検索

